

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

на оказание платных медицинских услуг

г. Орёл

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Точка опоры» (ОГРН 1185749002262, ИНН 5751061775. Юридический адрес: 302002, Россия, г. Орёл, ул. Покровская, 32, пом. 111, 112), свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе, выдано Федеральной налоговой службой по г. Орлу, дата выдачи: 18.04.2018 г., имеющее Лицензию № ЛО-57-01-001328 от 13.12.2018 г. (выдана Департаментом здравоохранения и социального развития Орловской области: пл. Ленина, д. 1, г. Орел, 302021, телефон (4862) 47-53-47) на осуществление медицинской деятельности. Виды работ (услуг): При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной, доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: мануальной терапии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохлераной имплантации), офтальмологии, травматологии и ортопедии, физиотерапии, в лице генерального директора Андреевой Ирины Викторовны, действующего на основании Устава, далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны, и граждан

(Родитель/опекун) \_\_\_\_\_, зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_, далее именуемый «Пациент», в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору, или Заказчик в случае заключения договора в интересах третьего лица (Пациента), с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать на возмездной основе необходимую медицинскую помощь (медицинские услуги, в том числе профилактические, лечебно-диагностические, ортопедотравматологические, и др.), отвечающую требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, в условиях стационара Пациенту:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ а Заказчик добровольно принимает на себя обязательство оплачивать оказанные медицинские услуги (медицинскую помощь) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Медицинская карта амбулаторного больного и иная медицинская документация, оформляющая оказание медицинских услуг по настоящему договору, является неотъемлемым приложением к настоящему договору в части определения объема оказываемых услуг, целей и сроков их оказания.

1.3. Исполнитель оказывает медицинские услуги по настоящему договору по видам медицинской деятельности, разрешенным для осуществления Исполнителем в соответствии с имеющейся лицензией

1.4. Исполнитель оказывает услуги в дни и часы работы, установленные Исполнителем, по предварительной записи, осуществляемой через регистратуру или во время предыдущего врачебного приёма.

1.5. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Пациента ради устранения или приостановления имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания, а также включают вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений), специально оговорённых в соответствующей медицинской и юридической документации, оформляющей оказание медицинских услуг по настоящему договору.

1.6. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, являются безопасными для здоровья Пациента при отсутствии недопустимого риска, не оправданного нуждами состояния здоровья Пациента и соответствующими им потребностями медицинского воздействия.

1.7. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках курса лечения как перечня определённых диагностических и лечебных мероприятий, осуществляемых последовательно в течение срока, определяемого Исполнителем и обусловленного целями медицинских услуг.

1.8. Медицинские услуги, определённые в п. 1.1. настоящего договора, оказываются сотрудниками Исполнителя.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. оказать услугу, согласно перечню, а также предоставить Пациенту информацию об услугах, в том числе информацию о юридическом статусе Исполнителя, о режиме его работы, правилах поведения в помещениях, контактные телефоны, информацию о специалистах, непосредственно осуществляющих медицинское воздействие; информацию о стоимости услуг Исполнителя, которая является открытой информацией и размещается в помещении Исполнителя в месте, доступном для любого посетителя, имеющего намерение приобрести или приобретающего услуги Исполнителя. Указанная в настоящем пункте договора информация предоставляется по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение о получении медицинских услуг по настоящему договору и об обращении к Исполнителю. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора, при необходимости формулируется в соответствующей юридической и медицинской документации или предоставляется в наглядной форме на информационных стендах в помещении Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об Исполнителе, услугах и их стоимости;

2.1.2. перед оказанием услуг выяснить перенесённые и сопутствующие заболевания Пациента; при необходимости с целью диагностики назначить амбулаторное обследование и консультации других специалистов (при этом необходимость обследования или консультаций определяется специалистом Исполнителя); определить объём необходимого лечения (в одно посещение или в течение курса лечения);

2.1.3. оказать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, качественно и в срок;

2.1.4. оказывать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, в соответствии с разрешёнными для применения на территории Российской Федерации методами диагностики, профилактики и лечения;

2.1.5. вести установленную медицинскую документацию, включающую подробный анамнез заболевания, наследственность, эпидемиологический, аллергологический анамнез, данные объективного обследования Пациента, предварительный и окончательный диагноз, план обследования и лечения, результаты диагностических исследований, записи лечащего врача, иных специалистов, консультантов, иных лиц, сведения о каждой медицинской процедуре и манипуляции (дата, подписи врачей, консультантов, среднего медицинского персонала), врачебные рекомендации Пациенту; записи в медицинской документации могут вестись как от руки, так и в электронном виде путём занесения соответствующей информации в используемую Исполнителем программу ЭВМ с последующим

созданием печатного документа, заносимого в медицинскую документацию; оба варианта ведения медицинской документации имеют правовое значение при наличии указанных в настоящем пункте реквизитов;

2.1.6. соблюдать врачебную тайну в отношении информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, диагнозе его заболевания и иных сведений;

2.1.7. заменить лечащего врача по заявлению Пациента, сделанному в письменной форме, при наличии уважительной причины и объективной возможности со стороны Исполнителя;

2.1.8. извещать Пациента о внедрении Исполнителем новых программ медицинского обслуживания, об оснащении новым оборудованием, освоении новых методик диагностики, профилактики и лечения, которые могли бы улучшить качество оказания медицинских услуг, оказываемых по настоящему договору;

2.1.9. извещать Пациента об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания медицинских услуг.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. самостоятельно определять график консультаций и процедур и график работы специалистов. Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий настоящего договора;

2.2.2. отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента более чем на 15 минут и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение, в том числе отменить назначенный приём;

2.2.3. заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом, а также при необходимости направить Пациента для консультации к другим специалистам соответствующего профиля и квалификации;

2.2.4. отказать Пациенту в оказании медицинских услуг при отсутствии медицинских показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определённому методу диагностики или лечения или при нарушении Пациентом обязательств, предусмотренных в п. 2.3.11. настоящего договора;

2.2.5. отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Пациента, а именно: передавать информацию, определённую в настоящем пункте, Заказчику по его требованию. 2.3. Пациент обязуется:

2.3.1. достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания путём заполнения предложенной Исполнителем анкеты пациента или при устном опросе специалистом Исполнителя;

2.3.2. при посещении Исполнителя иметь при себе документ, удостоверяющий личность;

2.3.3. являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя. При невозможности явиться на консультацию, процедуру или осмотр предупредить Исполнителя не позднее, чем за одни сутки до начала консультации (процедуры, осмотра) в часы работы Исполнителя;

2.3.4. сообщать сотрудникам Исполнителя обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на очередной консультации или процедуре;

2.3.5. строго выполнять назначения и рекомендации сотрудников Исполнителя;

2.3.6. строго соблюдать порядок и режим, установленные в помещении Исполнителя, а также указания сотрудников Исполнителя;

2.3.7. при необходимости временной приостановки лечения более чем на семь дней уведомить Исполнителя в форме, позволяющей объективно установить факт отправки уведомления Пациентом и факт получения уведомления Исполнителем;

2.3.8. по требованию специалистов Исполнителя удостоверять личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с планом диагностики и лечения и его одобрения, ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствия претензий к промежуточным итогам лечения (при их отсутствии);

2.3.9. удостоверять личной подписью в юридической и медицинской документации согласие на выполнение медицинского вмешательства, манипуляции или отказ от их выполнения в соответствии с требованиями действующего законодательства; после подписания Пациентом указанные документы являются неотъемлемыми приложениями к настоящему договору;

2.3.10. при возникновении связанных с лечением вопросов или осложнений, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другое медицинское учреждение, сообщать об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя;

2.3.11. оплатить медицинские услуги, включая дополнительные медицинские услуги, вызванные двусторонне согласованным изменением плана лечения, в срок и в размере, установленные настоящим договором;

2.3.12. при посещении Исполнителя для получения результатов лабораторных исследований при себе необходимо иметь паспорт и договор. Выдача результатов анализов третьим лицам, осуществляется только при наличии заявления, письменного согласия (от первого лица), согласно ст. 13, закона РФ №323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в РФ» и в соответствии с Федеральным законом № 152 «О защите персональных данных» от 27 июля 2006 г.

2.4. Пациент имеет право:

2.4.1. на достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья способом, определённым в настоящем договоре;

2.4.2. на получение надлежаще заверенных копий медицинской документации в течение десяти дней со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением;

2.4.3. на выбор даты и времени визита к специалисту Исполнителя, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя;

2.4.4. отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги Исполнителю;

2.4.5. Пациенту гарантируются все права, определённые действующим законодательством об охране здоровья граждан.

2.5. Права и обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Пациента:

2.5.1. Исполнитель, помимо обязанностей перед Пациентом, определённых в п. 2.1. настоящего договора, несёт перед Заказчиком обязанности, определённые в п.п. 2.1.1, 2.1.10 настоящего договора, а также обязанности, предусмотренные в п.п. 2.1.6, 2.1.8, 2.1.9 настоящего договора, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя, опекуна или попечителя Пациента;

2.5.2. Заказчик несёт обязанности, определённые в п. 2.3.11 настоящего договора, а также несёт обязанности, предусмотренные в п.п. 2.3.1-2.3.10 настоящего договора, либо обеспечивает их выполнение Пациентом, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя, опекуна или попечителя Пациента;

2.5.3. Заказчик обладает правами, предусмотренными в п. 2.4. настоящего договора, за исключением прав, определённых в п. 2.4.5. являющихся неотчуждаемыми и неразрывными с личностью Пациента.

### **3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

3.1. Цена настоящего договора складывается из стоимости медицинских услуг и расходов (издержек) Исполнителя, связанных с оказанием услуг Пациенту.

- 3.2. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг, и определяется на основании плана диагностики и лечения, согласованного Сторонами.
- 3.3. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется объективная необходимость изменения согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение цены договора вследствие изменения объема услуг, стоимость услуг может быть скорректирована обеими Сторонами как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения.
- 3.4. Расчёт стоимости услуг осуществляется специалистом Исполнителя.
- 3.5. Если предметом настоящего договора являются услуги, оказываемые курсом, оплата производится за каждую процедуру в порядке, определённом в п. 3.2. настоящего договора. Оплата может осуществляться также путём полного или частичного авансирования курса лечения с последующей доплатой оставшейся суммы; при этом порядок оплаты определяется Исполнителем.
- 3.6. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем в рамках комплексных программ в порядке, определённом в п. 1.3. настоящего договора, определяется прейскурантом, действующим на момент оплаты комплекса медицинских услуг, и в дальнейшем изменению не подлежит.
- 3.7. Оплата производится в рублях в безналичном порядке, в наличном порядке путём внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо в смешанном (наличном, безналичном) порядке путём авансирования или после фактического оказания соответствующей услуги.
- 3.8. Пациент оплачивает Исполнителю затраты (стоимость материалов, дополнительных лекарств и т.п.), осуществлённые Исполнителем для оказания медицинских услуг Пациенту. Оплата издержек осуществляется по мере их возникновения.
- 3.9. Перечень и стоимость медицинских услуг определяется действующим на момент обращения Пациента Прейскурантом Исполнителя.

#### **4. СРОК ДОГОВОРА И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 4.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г. по «31» декабря 2019 г. В случае, если ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть договор не менее чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия, то договор считается пролонгированным на каждый последующий календарный год.
- 4.2. Срок оказания услуг - 30 дней.
- 4.3. Срок, установленный в п. 4.2. настоящего договора, может быть продлён на соответствующее количество дней в случаях:
- 4.3.1. временной приостановки лечения Заказчиком и Пациентом в порядке п. 2.3.7. настоящего договора - на количество дней приостановки;
- 4.3.2. необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов - на количество дней, необходимых для осуществления замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов, за исключением случая, когда необходимость замены лечащего врача вызвана грубыми нарушениями (профессиональными) со стороны самого врача;
- 4.3.3. объективной необходимости изменения намеченного и согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение объема оказываемых услуг.
- 4.4. При выявлении в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения у Пациента патологии, достижение полного излечения при наличии которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и индивидуальных особенностей организма Пациента, окончательный срок оказания услуги установлен быть не может и Сторонами не устанавливается.
- 4.5. Настоящий договор может быть расторгнут ранее окончания срока действия в следующем порядке:
- 4.5.1. по инициативе Исполнителя: - при невыполнении Пациентом и (или) Заказчиком обязательств по оплате услуг, в том числе нарушении сроков оплаты. При расторжении настоящего договора по данному основанию стоимость уже оплаченных и оказанных услуг не возвращается в том случае, когда она соответствует фактически оказанным услугам; при оказании услуг на сумму, большую оплаченной Пациентом и (или) Заказчиком, Пациент и (или) Заказчик обязан оплатить недостающую сумму за фактически оказанные услуги; - при нарушении Пациентом условий настоящего договора, связанных с получением услуг, а именно: при нарушении Пациентом плана диагностики и лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Пациента от необходимых обследований, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию услуг. В случаях, определённых настоящим пунктом, одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя возможно только при наличии указанных плана диагностики и лечения, режима процедур, диеты, рекомендаций и назначений в соответствующей медицинской документации и доведении её содержания до Пациента;
- 4.5.1.2. в случае злоупотребления Пациентом алкогольными и наркотическими средствами (веществами); в этом случае одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя возможно при субъективной оценке соответствующего состояния Пациента специалистом Исполнителя;
- 4.5.1.3. при невозможности осуществления (продолжения) лечения, выявленной в ходе осмотра, по причине возникновения и (или) обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний;
- 4.5.2. по инициативе Пациента в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.6. В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из Сторон, а также при расторжении настоящего договора по предусмотренным в настоящем разделе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Пациента, Исполнитель в течение пяти рабочих дней со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение норм санитарно-гигиенического режима, эффективности и правильности эксплуатации медицинского оборудования, выполнения врачебных и сестринских манипуляций, соблюдения методик диагностики, профилактики, лечения, профессиональной этики и деонтологии, ведения медицинской документации.
- 5.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по настоящему договору Стороны несут следующую ответственность:
- 5.2.1. Исполнитель несёт ответственность:
- 5.2.1.1. за нарушение п.п. 2.1.1.-2.1.4., 2.1.7. настоящего договора - ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством об охране здоровья граждан и о защите прав потребителей;
- 5.2.1.2. за несоблюдение по вине Исполнителя сроков оказания услуг - ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей; при этом Пациент вправе согласовать с Исполнителем новый срок оказания услуги или потребовать оказания услуги другим специалистом;
- 5.2.2. Пациент несёт ответственность:
- 5.2.2.1. за невыполнение обязанности по оплате услуг - ответственность в форме штрафной неустойки (пени) в размере 0,3 процента от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки или расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя;
- 5.2.2.2. за невыполнение обязанности по возмещению расходов (издержек) - ответственность в форме штрафной неустойки (пени) в размере 0,3 процента от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки.

5.3. При несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Пациента имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате несёт Заказчик.

5.4. При обращении Пациента и (или) Заказчика к Исполнителю с претензией в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель в течение десяти календарных дней со дня получения претензии и необходимых документов, подтверждающих доводы претензии, от Пациента и (или) Заказчика, осуществляет клинико-экспертную оценку качества оказания медицинских услуг; при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя. Пациент и (или) Заказчик направлением Исполнителю претензии в определённом настоящим пунктом договора порядке даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии его здоровья, для целей клинико-экспертного контроля лицам, не являющимся сотрудниками Исполнителя; при этом предоставление медицинской документации указанным лицам в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязанности, предусмотренной в п. 2.1.7. настоящего договора.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях: отказа Заказчика и (или) Пациента от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения или ненадлежащего выполнения Пациентом назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе дома; отказа Заказчика и (или) Пациента от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличия у Пациента заболеваний, требующих лечения, скрытых Пациентом и, вследствие этого, неучтённых лечащим врачом при назначении лечения; наличия у Пациента индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на лекарственные препараты, выявленные в процессе оказания услуги. Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения Исполнителя, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг.

## **6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Все изменения в договор вносятся по соглашению сторон и оформляются дополнительным соглашением, которое является неотъемлемой частью договора.

6.2. Любые изменения и/или дополнения к условиям настоящего Договора, если иное прямо не указано в настоящем Договоре, могут быть сделаны Сторонами в любой момент по их обоюдному согласию. Эти изменения и/или дополнения будут действительны только в том случае, если они сделаны в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Любое нарушение, которое может быть устранено в соответствии с таким специальным соглашением, не влечет за собой расторжения настоящего Договора.

6.3. Все и каждое из положений, содержащихся в настоящем Договоре, должны рассматриваться как отдельное и независимое положение, а признание какого-либо положения настоящего Договора незаконным или неприменимым не может отражаться на законности или применимости других условий настоящего Договора. В случае, если какое-либо положение настоящего Договора окажется недействительным, это не затрагивает действительности остальных его положений. В таком случае недействительное положение заменяется юридически действительным положением, наиболее близким по смыслу к заменяемому.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. При возникновении споров и разногласий, вытекающих из настоящего договора или в связи с ним, Стороны примут все усилия к урегулированию спора путём переговоров; при этом Исполнителем создаётся экспертная комиссия в составе главного врача и профильного специалиста не ниже первой квалификационной категории.

7.2. При невозможности урегулирования спора путём переговоров Стороны передают спор на рассмотрение в суд с соблюдением правил о подсудности и подведомственности.

7.3. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Пациента. При несовпадении в одном лице Пациента и Заказчика как плательщика по договору и отсутствия у Заказчика статуса законного представителя Пациента, договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Пациента, третий - у Заказчика.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору вносятся в той же форме, что и сам договор, и вступают в силу с момента подписания их обеими сторонами.

7.5. Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. В случае передачи Заказчику медицинского оборудования для временного ношения, Заказчик считается принявшим данное оборудование на ответственное хранение и обязан принять все предусмотренные договором хранения меры для того, чтобы обеспечить сохранность переданной на хранение вещи. Заказчик отвечает за утрату, недостачу или повреждение оборудования, переданного на хранение, в пределах его действительной стоимости.

7.7. Подписанием настоящего договора Заказчик (Пациент) подтверждает, что ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

7.8. Стороны подтверждают, что не лишены дееспособности, не страдают заболеваниями, препятствующими осознавать суть подписываемого договора, а также отсутствуют обстоятельства, вынуждающие совершить данную сделку на крайне невыгодных для себя условиях.

7.9. Настоящий договор содержит весь объем соглашений между сторонами в отношении предмета настоящего договора, отменяет и делает недействительными все другие обязательства или представления, которые могли быть приняты или сделаны сторонами, будь то в устной или письменной форме, до заключения настоящего договора.

7.10. Все уведомления, сообщения и иные документы направляются сторонами друг другу по адресам, указанным в настоящем договоре или в уведомлении о смене местонахождения и почтовых реквизитов, или вручаются под роспись представителям сторон. При отсутствии письменного уведомления о смене реквизитов, сообщения, отправленные по реквизитам, указанным в настоящем договоре, будут считаться направленными по должному адресу, а исполнение денежных обязательств надлежащим.

7.11. Содержание настоящего договора, его правовые последствия, ответственность, права и обязанности сторон, порядок исполнения обязательств сторонам известны.

7.12. Неотъемлемыми Приложениями к настоящему договору с момента их подписания являются Отказ от медицинского вмешательства, дополнительное соглашение на оказание медицинских услуг, предусмотренных п. 1.3. настоящего договора, талон на

разовое посещение, медицинская документация в части, определённой настоящим договором.

### 8. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

8.1. Адреса и реквизиты Сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций, как предусмотренных, так и не предусмотренных настоящим договором. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о любых изменениях в указанных ниже реквизитах.

**Исполнитель:**

ООО «Точка опоры»  
Юридический адрес: 302002, г. Орёл, ул. Покровская, 32, пом.111, 112  
Тел: 8 (4862) 54-04-01;  
ИНН 5751061775;  
КПП 575101001  
р/с 40702810147000003390, ПАО Сбербанк № 8595 Орловское отделение;  
БИК 045402601  
к/с 30101810300000000601.

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Андреева И.В.

**Заказчик:** \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_  
Паспортные данные: Паспорт гражданина РФ, серия: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан: \_\_\_\_\_  
Зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Один экземпляр договора вручен мне на руки \_\_\_\_\_  
(подпись) ФИО

### УВЕДОМЛЕНИЕ

Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. \_\_\_\_\_

(подпись) ФИО

### СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПАЦИЕНТА) НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ф.И.О. субъекта персональных данных: \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_ Документ, удостоверяющий личность: Паспорт гражданина РФ,  
серия: \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_ выдан: \_\_\_\_\_  
Даю

согласие ООО «Точка опоры» (далее – Оператор, ОГРН 1185749002262, ИНН 5751061775, адрес места регистрации: РФ, Орловская область, город Орёл, ул. Покровская, дом 32, пом. 111, 112), на обработку персональных данных для осуществления медико-профилактических целей, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицами, профессионально занимающихся медицинской деятельностью и обязанными в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну по следующему перечню персональных данных: фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), пол, дата рождения, место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства, место регистрации, дата регистрации, страховой номер индивидуального лицевого счета, номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, сведения о факте обращения за оказанием медицинской помощи, состоянии здоровья и диагнозе, сведения об организации, оказавшей медицинские услуги, вид оказанной медицинской помощи, условия оказания медицинской помощи, сроки оказания медицинской помощи, объем оказанной медицинской помощи, результат обращения за медицинской помощью, серия и номер выданного листка нетрудоспособности (при наличии), сведения об оказанных медицинских услугах, примененные стандарты медицинской помощи, сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую услугу, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении. Предоставляю Оператору право осуществлять ведение персонифицированного учета при осуществлении медицинской деятельности. В случае, если Оператор поручит обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором. Даю согласие субъекта персональных данных на обработку моих персональных данных в течение срока хранения медицинской карты амбулаторного больного (форма медицинской документации № 025/у) – двадцать пять лет. Оставляю за собой право отозвать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных посредством составления соответствующего письменного заявления, которое будет вручено лично под расписку представителю Оператора или направлено в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

Дата \_\_\_\_\_

Субъект персональных данных \_\_\_\_\_  
(подпись) ФИО